

## Bestellvorgang im Onlineshop [www.schroeurs-privatroesterei.de](http://www.schroeurs-privatroesterei.de) - einfach und bequem

### Wie kann ich in Schröers Kaffee-Onlineshop bestellen?

Über die URL **www.schroeurs-privatroesterei.de** gelangen Sie direkt unserem Röstkaffee-Sortiment. Mittels der vier Buttons „Kaffee“, „Espresso“, „Zubehör“ und „Kaffee-Seminare“ über dem Titelbild können Sie zwischen den Shop-Bereichen hin und her navigieren. Unsere Website ist übersichtlich und **nutzerfreundlich** gestaltet – probieren Sie es aus!

### Der Warenkorb

Wählen Sie Produkte, die Sie bestellen möchten aus, indem Sie den **Button "In den Warenkorb"** anklicken. So wird Ihre Auswahl zunächst in den Warenkorb gelegt. Sie können die Auswahl bis zum Absenden Ihrer **Bestellung jederzeit ändern**, indem Sie

- die Anzahl der Produkte verändern,
- durch Anklicken der kleinen Papiertonne ("Artikel entfernen") die Auswahl löschen
- oder den Bestellvorgang komplett abbrechen.

Mit Klick auf den **Button "zur Kasse gehen"** gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt und werden nun Schritt für Schritt durch den Prozess geleitet.

### Bezahlen / Kasse

#### An unserer Warenkasse haben Sie nun folgende Möglichkeiten:

- **Als Gast zur Kasse gehen**, wenn Sie (noch) kein Benutzerkonto einrichten wollen.
- **Registrierung als neuer Kunde** mit eigenem Benutzerkonto.
- **Anmeldung** bei bestehendem Benutzerkonto mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort.

Durch klicken des Buttons "Fortsetzen" gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt.

## Registrierung als Kunde

Durch eine Registrierung werden Sie unserem Onlineshop sozusagen als Kunde bekannt. Ihre Rechnungs- und Lieferadresse sowie Art der Bezahlung werden bei uns im Rahmen eines Kundenkontos gespeichert; das **erleichtert künftige Bestellungen**.

## Rechnungsadresse prüfen

Überprüfen Sie nun Ihre Rechnungsadresse. Durch Klicken des Buttons "Fortsetzen" gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt.

## Zahlungsart wählen

Wählen Sie hier Ihre Zahlungsart. In unserem Onlineshop können Sie entweder

- klassisch **mit Rechnung** bezahlen oder
- bequem und sicher **über PayPal**.

Durch Klicken des Buttons "Fortsetzen" gelangen Sie zum nächsten Bestellschritt.

## Bestellvorgang abschließen

Sie erhalten nun eine **Übersicht** Ihrer gesamten Bestellung: Darin finden Sie Ihre ausgewählten Produkte, die Versand- und Rechnungsadresse und Ihre Kontaktdaten. Überprüfen Sie bitte, ob alle Angaben stimmen und lesen sich bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Widerrufsbelehrung aufmerksam durch. Sie können mit der Bestellung nur fortfahren, wenn Sie den **AGB und der Widerrufsbelehrung zustimmen** (Häkchen setzen). Mit Klicken auf den Button "Jetzt kaufen" senden Sie uns Ihre Bestellung.

## Bestellbestätigung

Unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie per Mail eine **Bestellbestätigung** in Form eines nummerierten Bestellscheins. Dieser enthält alle Informationen zu Ihrem Auftrag an uns sowie unsere Kontaktdaten für Sie.

## Versand & Lieferung

Alle bestellten Artikel werden, sofern sie verfügbar sind, umgehend (innerhalb von **5 Werktagen**) ausgeliefert. Bei Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir:

- eine **günstige Versandkostenpauschale** von 3,95 € bis zu einem Bestellwert von 50,00 €
- ab einem Bestellwert von 50,00 € liefern wir **versandkostenfrei**

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit.

Sie können Ihre **Ware auch an den Standorten Havixbeck/Stift Tilbeck und Dülmen abholen**. Bitte beachten Sie die aktuellen **Öffnungszeiten**.

## **Sicherheit**

Auch für Ihre Bestellung im Onlineshop Schröers Privatrösterei gilt selbstverständlich:

- ... das in Deutschland für den Online-Versandhandel einheitlich geregelte **Widerrufsrecht**: Innerhalb von zwei Wochen können Sie Ihr Bestellangebot gegenüber Schröers Privatrösterei widerrufen.
- **Datenschutz**: Ihre Daten werden unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir bilden keine personenbezogenen Nutzerprofile. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

Lesen Sie mehr dazu unter „**Widerrufsrecht**“, „**Datenschutz**“ und in den **AGB**.

## **Vorteile der Bestellung über unseren Onlineshop**

**Als Kunde unseres Onlineshops genießen Sie diese Vorteile:**

- Sie können **rund um die Uhr** - natürlich auch am Wochenende - bei uns einkaufen - egal von welchem Ort aus.
- Sie können sich unsere Produkte im Onlineshop **in Ruhe** ansehen.
- Wenn Sie über **PayPal** bezahlen, erhalten Sie jeweils **3% Rabatt** auf Ihren Einkauf.
- **Kundenbetreuung**: Kontaktieren Sie uns bei Fragen und Anliegen telefonisch oder per Mail. Wir helfen Ihnen gern weiter!
- Wenn Ihnen zum Beispiel eines unserer Produkte besonders gut gefällt, freuen wir uns, wenn Sie eine **Kundenmeinung** hinterlassen.
- Für (Geschäfts-)Kunden, die dauerhaft und in größeren Mengen unsere Röstkaffees beziehen möchten, können wir gegebenenfalls **exklusive Kundenbereiche** einrichten.